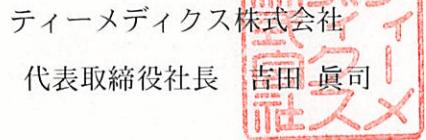


2011年11月11日

お客様各位



拝啓 向寒の候、お客様各位におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、オリンパス株式会社の経営の混乱及び過去の損失の処理方法に関わる一連の不祥事に関しましては、お客様にご心配とご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ございません。

現在、オリンパス株式会社の設置した第三者委員会が公正な調査を実施中であり、ここで判明した事実については、オリンパス株式会社により迅速に開示されることになっております。また、弊社といたしましてもオリンパスグループの一員として、1日でも早くお客様の信頼を回復できるよう、誠心誠意取組んでいく所存です。

弊社は、お客様にお取引いただいておりますVPP契約等の責任ある当事者として、今後とも従来通りのサービスをご提供してまいります。

社員一同、精一杯取組んで参りますので、今後も変わらぬご指導、ご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

まずは、取り急ぎ書中をもってご報告を申し上げます。

敬具